



On ne veut pas me rembourser

Par **nikos56**, le **09/11/2012 à 14:40**

bonjours,

voila après un achat en ligne ma commande se retrouve bloqué pour incident technique .
Donc je les appelle est la on me dit que c'est suite a un impayé, ok alors j'explique il y a eu
une commande faite avec mon compte chez eux qui ne me concerne pas mais celui du
propriétaire de la carte bancaire .

Je leur explique que j'ai mis en relation le propriétaire de la carte avec le huissier de justice
qui la traite, donc que tout est ok normalement et la dialogue de sourd on ne répond plus a
mes question, je leur dit que si je ne peut avoir ma commande suite a se litige qu'il me
rembourse ou qu'il annule celle-ci est on me répond non mais je suis quand même dans mon
droit de me rétracter 13h après ma commande est la on est limite a me raccroché au nez
sans donné plus info

que faire il on juste a regarder leur dossier ou prendre contacte avec leur huissier

je ne comprend pas .

Cordialement