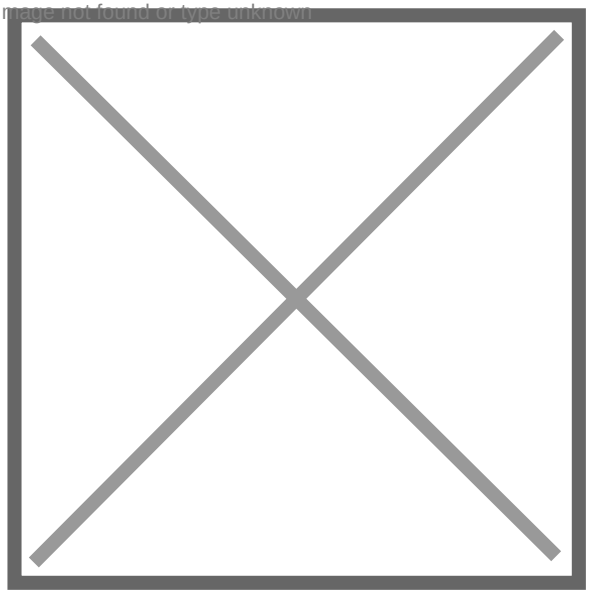
Image not found or type unknown



Vente sur Internet - Acheteur aggressif

Par **Roploplo**, le **05/08/2013** à **17:07**

Bonsoir,

Je me permets de vous contacter car j'ai vendu un caméscope sur Internet par le biais de la plateforme Amazon. Le caméscope était vendu en parfait état, sans rayure et surtout en parfait fonctionnement.
L'acheteur a reçu le caméscope le 31 juillet et a commencé à l'utiliser pour prendre des photos. Le 3 août au soir, il me contact pour me dire que le caméscope ne prend pas le son lors des enregistrement de vidéos. Je lui indique qu'il s'agit d'une manipulation dans les réglages.
Le lendemain, il me recontacte pour me dire que le caméscope ne démarre plus du tout. Il est plutôt agressif dans ses échanges et je ne sais plus trop quoi faire.

Le caméscope fonctionnait correctement les premiers jours chez lui; J'ai une preuve écrite dans nos échanges via Amazon. Il me menace en disant que le caméscope était obsolète/cassé avant que je ne l'envoi => Mensonge !

Quels sont mes recours ?

Merci d'avance pour votre aide éclairée.
Bonne soirée.

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés