



Retour d'un article avec article offert.

Par **monsieur_rouge**, le **13/05/2011 à 20:02**

Bonjour,

J'ai récemment commandé un article sur internet (valeur 80€) . Il y avait pour cet achat une offre, et un autre article m'a été offert (valeur 16€).
sur la facture, les deux articles apparaissent, et une remise de 16€ à été réalisé sur le total.

n'étant pas satisfait de l'article principal, je vais le retourner.

Que dois je faire de l'article offert, dois je le renvoyer avec, ou, vu que c'est un cadeau, le garder ??

je vous remercie d'avance.

Par **corimaa**, le **13/05/2011 à 22:10**

Lisez, s'il y en a, les conditions de retour. Le cadeau etant lié à l'achat d'un produit, je ne suis pas sure que vous puissiez le garder sans qu'ils vous renvoient une facture de 16 euros.

Par **monsieur_rouge**, le **14/05/2011 à 09:16**

Bonjour,
Merci pour votre réponse

Dans les conditions de retour, il n'est pas stipulé ce cas de figure.

Le cadeau est lié à l'achat de l'objet, mais deux lignes différentes apparaissent sur la facture.

Merci d'avance

Par **corimaa**, le **14/05/2011** à **10:56**

Et dans l'offre, lorsque vous avez commandé, il n'y avait rien sur un possible retour tout en pouvant garder le cadeau ?