

Image not found or type unknown



Retard de livraison d'un meuble sur deux

Par **guyguy95**, le **27/05/2013** à **19:55**

Bonsoir,

j'ai commandé deux meubles sur un site internet le 24 mars dernier. J'ai été livré du premier mais le 2ème n'est toujours pas arrivé. Il nous avait été annoncé en livraison aujourd'hui, le 27 mai mais aujourd'hui on nous indique une date du 29 mai (sachant que c'est au moins la 5ème fois que la livraison est retardée!!). Quand on appelle la société (numéro en 08 donc à nos frais!!), on nous répond que c'est un problème avec le fournisseur. Nous avons demandé à parler à un responsable mais on a fait chou blanc. J'ai donc demandé à ce qu'un responsable nous rappelle mais on attend encore et je pense qu'on va pouvoir attendre longtemps.....

Que faire? Car les deux meubles étant assortis, si j'annule la vente du deuxième, je risque de ne pas retrouver le même et du coup j'aurai une salle à manger dépareillée!!!

Quels sont mes recours possibles?

Merci.

guyguy95