



## Remboursements de billets d'avion suite à l'annulation des vols

Par **DiaT**, le **16/11/2012** à **09:59**

Bonjour tout le monde,

Voilà mon problème et celui de mes 4 amies : nous avons réservé et payé le 25/02/2011 des billets d'avions Paris / Sénégal via la Tripoli.

La situation géopolitique de la Lybie s'étant très rapidement dégradé à l'époque (printemps arabe etc...) nos vols ont été annulés en mars 2011

Nos billets (montant total TTC supérieur à 2 000€) ont été payés sur le site internet eDreams et la compagnie aérienne concernée est Afriqiyah (entreprise Lybienne), nous n'avons jusqu'à présent pu obtenir le moindre centime par rapport à ces annulations ni de la part d'eDreams, ni de celle d'Afriqiyah, HELP – HELP - HELP.

Pouvons-nous encore aujourd'hui envisager un recours légal ?

Si oui, auprès de qui et comment ?

Les billets ayant été payé avec une carte AMERICAN EXPRESS, est-il possible que l'assurance de cette carte joue en notre faveur ?

Par avance merci de toutes les réponses que je pourrais recevoir.

Par **Jean-Marc**, le **21/11/2012** à **16:05**

Dia, comme pour moi, ce site internet pourra surement t'aider [www.transindemnite.com](http://www.transindemnite.com) / Je l'espère, bon courage

Par **DiaT**, le **22/11/2012** à **07:04**

Bonjour Jean-Marc,

Merci, je vais essayer.