



## Refus de retractation d'une assurance santé

Par **lili20000**, le **09/04/2014** à **13:51**

bonjour,

gros problème , après une demande de devis de mutuelle santé via internet en avril 2012 , je suis surprise de me voir arrivé a domicile un contrat en bonne et dû forme avec carte d'assuré à signer et à renvoyer.

je met le tout à la poubelle et envoie en lettre simple une rétractation.

la compagnie d'assurance confirme la bonne réception de mon courrier mais la refuse pour non conformité de la forme ( lettre simple au lieu de lettre recommandé)

hier au soir un cabinet d'huissier me téléphone , ordonne le paiement total des cotisations au prétexte que la loi impose un délai et une forme soit , une lettre recommandé avec AR.

hors je n'ai rien trouvé en ce sens.

que puis-je faire avant de me retrouver au tribunal?

mille merci d'avance de votre aide