



Problème de remboursement de vente en ligne

Par **Iolo**, le **05/03/2011** à **13:37**

Bonjour,

En juillet j'ai fait une commande sur le site internet de La Redoute puis j'ai renvoyé 2 colis de vêtements qui ne m'allaient pas. Au bout de plusieurs mois ils m'ont remboursé seulement 20 euros sur les 140 qu'ils me devaient. Après les avoir eu au téléphone ils m'ont dit qu'ils n'avaient reçu qu'un seul colis.

J'ai commencé les démarches pour dire que j'avais bien renvoyé 2 colis, mais en les recontactant ils m'ont dit "c'est bon, on a retrouvé votre deuxième colis, vous serez remboursé sous quelques jours".

Et depuis j'attends toujours mes 120€ manquants...

J'aimerais savoir comment les forcer à me rembourser mais surtout savoir si je peux demander des dommages et intérêts et comment faire??

Merci d'avance