



## Problème objet sous garantie rue du commerce

Par **beasss**, le **21/11/2008** à **14:37**

bonjour, j'ai acheté et renvoyé avec leur accord un mp4 chez rue du commerce (objet défectueux au bout de 15 jours d'utilisations). J'ai demandé le remplacement de ce MP4. Rue du commerce refuse, m'envoie un bon d'achat que je ne souhaite pas et refuse de me rembourser mon achat.

Que faire ?

Cordialement

Par **RueDuCommerce**, le **21/11/2008** à **18:00**

Cher client,

Merci de revenir vers moi avec le numéro de votre commande à l'adresse [qualite@rueducommerce.com](mailto:qualite@rueducommerce.com)

Cordialement,

Michael  
Service Qualité  
RueDuCommerce