



Problème sur le délai de remboursement

Par **mamannours**, le **20/08/2009** à **22:21**

Bonjour,

Le 17 août, j'ai acheté un robot ménager sur internet sur le site PriceMinister après avoir validé la transaction et débité le montant de l'appareil sur mon compte je reçois un mail du vendeur me disant qu' il ne peut effectué l'envoi du robot pour des raisons de surcoût de frais d'envoi.

PriceMinister m'informe par mail que l'envoi n'est pas possible car le vendeur est en rupture de stock et qu'il place mon argent dans un "portemonnaie" et m'invite à consulter sur le site le fonctionnement de ce dernier.

Rapidement j'ai opté pour le remboursement du montant débité mais le site me répond que cela prendra 10 jours!

Est-ce légal que me conseillez - vous de faire?