

Probleme de livraison colis

Par stanilas, le 14/01/2013 à 23:00

Bonjour

j'ai passé une commande ,sur le fameux site C., qui devait arriver le 12 décembre 2012 à un point relais que j'avais indiqué.

Mais malheureusement il se trouve a un autre relais.

cela fait 1 mois que j'attends mon colis on est le 14 janvier

l'excuse bidon est la suivante : "certains points relais ne sont pas accessibles en ce moment, c'est sans doute ce qui explique que votre commande ne soit pas dans le point relais prévu, qui doit être indisponible."

Le problème c'est que j'habite a moins de 20 km de paris

les routes sont vraiment bien équipées pas de route en terre pas de montagne...

c 'est vraiment un peu de foutage de gueule .