



## Problème avec une commande passée sur internet

Par **Puch**, le **19/03/2009** à **12:42**

Bonjour,

J'ai eu un gros souci pour une robe que j'ai commandé sur internet. Plus de trois semaines de vacances alors que j'avais payé pour une livraison en 48h. Plus appel tous les jours au transporteur qui me promettait chaque jour me livrer dans la journée. Mais en vain! Nous avons du nous déplacer jusqu'aux locaux du transporteur afin de pouvoir récupérer ma commande.

Je souhaiterais savoir s'il est possible de faire quelque chose pour me dédommager de ces préjudices parce que c'était vraiment stressant et en plus les services clients du transporteur et du site internet m'ont vraiment prise pour une xxxxxxxx

Merci pour votre réponse