



## Prélèvement opodo non justifié

Par **Vanee**, le **31/03/2016** à **08:36**

Bonjour,

J'ai été prélevé par le site opodo pour une réservation de vol qui n'a pas abouti (j'ai rentré mes détails bancaires et ensuite un message d'erreur est apparu). Je n'ai donc jamais reçu le mail de confirmation de réservation. Après plusieurs appels, le service clients m'a confirmé qu'aucune réservation n'était enregistrée de leur côté et d'envoyer un mail à leur service comptabilité.

Je suis sans réponse de leur part. Je souhaiterais savoir quel recours je peux avoir contre eux, je souhaite être remboursé d'urgence car j'estime qu'ils ont utilisé mes coordonnées bancaires de manière frauduleuse, n'ayant pas eu le service pour lequel j'ai voulu payer à la base.

Merci d'avance pour vos conseils.