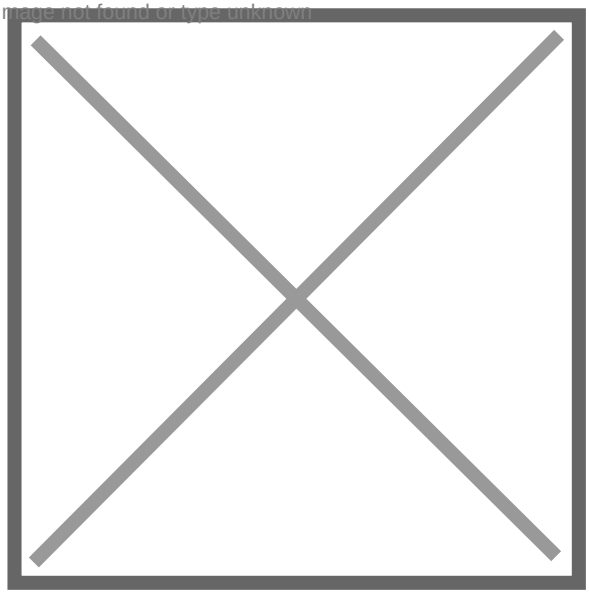
Image not found or type unknown



Montant du colis reçu supérieur à ma commande pour noel

Par **xyz1consommateur**, le **21/12/2011** à **13:40**

Bonjour,
Bonjour,

J'ai acheté récemment un article de déco sur Internet, or le colis que j'ai reçu est bien l'article que j'avais commandé mais beaucoup plus grand (donc plus cher). Je l'ai acheté comme cadeau de Noel mais le temps de le retourner, il sera sans doute trop tard. Je l'ai reçu aujourd'hui 21/12.

Je préfèrerais offrir l'article que j'ai commandé (le petit modèle) pour Noel cela dit.

- Puis je garder l'article que j'ai reçu sans qu'on me réclame la différence de prix ou l'échange ?
- Si je décide de l'échanger après Noel, devrais je payer les frais de port ?
- Puis je demander dès maintenant l'expédition par le cybermarchand de l'article que j'ai commandé en espérant qu'il soit la pour Noel sans que je sois dans l'obligation de retourner immédiatement celui que j'ai reçu et/ou sans que j'ai à payer les frais de port ?

Je vous remercie par avance pour vos réponses (avec les articles concernés si possible pour en référer au marchand),

Bien cordialement,

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés