

Litige avec un tour opérateur

Par vinas, le 10/05/2009 à 09:28

Bonjour,

Je viens de vacanca, en répupblique dominicaine, une semaine horrible; le contrat n'a pas été respecté! nous devions avoir un super hotel 4 étoiles (local) avec 3 piscine jaccuzi, mer des caraibes; tous inclus chambres climatisé... rien de cela n'a été respecté, plage impratiquable (méduses oursins, et algues en telle abondances que c'est impossible de s'y baigner, les piscines etaient moisies! (photo a l'appuie), le tous inclus d'une médiocrité incroyable, pas de jaccusy, pas de clim dans les chambres, j'en passe d'autres...nous avons réclamé quelqu'un pour changer d'hotel, un responsable local ou le directeur : personne ; nous avons joint téléphoniquement le Tour Opérateur qui nous a raccroché au nez...clou du spectacle l'hotel a fermé ses portes le jour de notre départ. Nous avons été obligé de prendre des excursions pour ne pas rester à l'hotel..J'ai envoyé un recommandé dés notre arrivé au Tour Opérateur sans réponse ..Dois je faire un courrier également au Tribunal d'Instance pour y déposer plainte?

Par jeetendra, le 10/05/2009 à 10:09

bonjour, vous n'etes malheureusement pas le seul vacancier floué par un tour-opérateur, prenez contact avec l'une des associations ci-dessous dans les Pyrénées-Orientales, ils vous aideront, courage à vous, bon dimanche

PYRENEES-ORIENTALES

Confédération de la consommation du logement et du cadre de vie des

Pyrénées-Orientales (CLCV) 82 Avenue Général de Gaulle Maison des Associations

66202 Elne

Tél: 04 68 22 24 67 Fax: 04 68 22 24 67 ud.clcv66@orange.fr

www.clcv.org

Horaires d'ouverture : Sur rendez vous

le lundi, mardi, jeudi et vendredi

Sans rendez vous le mercredi de 9 h 30

à 12 h et de 14 h 30 à 17 h

Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur des Pyrénées-Orientales (ADEIC) 2 boulevard Anatole France 66070 Perpignan Tél: 04 68 67 59 34 adeic.fen.66@wanadoo.fr www.adeic.asso.fr

Association force ouvrière consommateur de Perpignan (AFOC)
22 rue de l'Argenterie

Place des Orfèvres 66000 Perpignan

Tél: 04 68 34 56 24 Fax: 04 68 34 05 96

ud.forceouvriere66@wanadoo.fr

www.afoc.net

Horaires d'ouverture : du lundi au

vendredi de 8 h à 12 h et de 14 h à 18 h

Association études et consommation des Pyrénées-Orientales (ASSECO) 8 rue de la Garrigole 66000 Perpignan

Tél: 04 68 50 77 50 Fax: 04 68 50 00 19

pyrenees-orientales@cfdt.fr

Union départementale confédération syndicale des familles des Pyrénées-Orientales (CSF) 3 rue Déodat de séverac

3 rue Déodat de séverac 66000 Perpignan

Tél: 04 68 54 70 55 Fax: 04 68 54 70 55 csf.66@wanadoo.fr www.csfriquet.org

Union fédérale des consommateurs Que Choisr de Perpignan (UFC) 5 bis rue Grande des Fabriques 66000 Perpignan

Tél: 04 68 34 10 17

 $pyrenees or ientales @\,ufc\hbox{-} quecho is ir. or g$

www.ufc-quechoisir.org