



## Litige avec un tour opérateur

Par **vinas**, le **10/05/2009** à **09:28**

Bonjour,

Je viens de vacanca, en république dominicaine, une semaine horrible; le contrat n'a pas été respecté! nous devions avoir un super hotel 4 étoiles (local) avec 3 piscine jaccuzi, mer des caraibes; tous inclus chambres climatisé... rien de cela n'a été respecté, plage impraticable ( méduses oursins, et algues en telle abondances que c'est impossible de s'y baigner, les piscines etaient moisies! (photo a l'appuie), le tous inclus d'une médiocrité incroyable, pas de jaccusy, pas de clim dans les chambres, j'en passe d'autres...nous avons réclamé quelqu'un pour changer d'hotel, un responsable local ou le directeur : personne ; nous avons joint téléphoniquement le Tour Opérateur qui nous a raccroché au nez...clou du spectacle l'hotel a fermé ses portes le jour de notre départ. Nous avons été obligé de prendre des excursions pour ne pas rester à l'hotel..J'ai envoyé un recommandé dés notre arrivé au Tour Opérateur sans réponse ..Dois je faire un courrier également au Tribunal d'Instance pour y déposer plainte?

Par **jeetendra**, le **10/05/2009** à **10:09**

bonjour, vous n'etes malheureusement pas le seul vacancier floué par un tour-opérateur, prenez contact avec l'une des associations ci-dessous dans les Pyrénées-Orientales, ils vous aideront, courage à vous, bon dimanche

**PYRENEES-ORIENTALES**

Confédération de la consommation  
du logement et du cadre de vie des

Pyrénées-Orientales (CLCV)  
82 Avenue Général de Gaulle  
Maison des Associations  
66202 Elné  
Tél : 04 68 22 24 67  
Fax : 04 68 22 24 67  
ud.clcv66@orange.fr  
www.clcv.org  
Horaires d'ouverture : Sur rendez vous  
le lundi, mardi, jeudi et vendredi  
Sans rendez vous le mercredi de 9 h 30  
à 12 h et de 14 h 30 à 17 h

Association de défense, d'éducation  
et d'information du consommateur  
des Pyrénées-Orientales (ADEIC)  
2 boulevard Anatole France  
66070 Perpignan  
Tél : 04 68 67 59 34  
adeic.fen.66@wanadoo.fr  
www.adeic.asso.fr

Association force ouvrière  
consommateur de Perpignan  
(AFOC)  
22 rue de l'Argenterie  
Place des Orfèvres  
66000 Perpignan  
Tél : 04 68 34 56 24  
Fax : 04 68 34 05 96  
ud.forceouvriere66@wanadoo.fr  
www.afoc.net  
Horaires d'ouverture : du lundi au  
vendredi de 8 h à 12 h et de 14 h à 18 h

Association études et consommation  
des Pyrénées-Orientales (ASSECO)  
8 rue de la Garrigole  
66000 Perpignan  
Tél : 04 68 50 77 50  
Fax : 04 68 50 00 19  
pyrenees-orientales@cfdt.fr

Union départementale confédération  
syndicale des familles des Pyrénées-  
Orientales (CSF)  
3 rue Déodat de séverac  
66000 Perpignan  
Tél : 04 68 54 70 55  
Fax : 04 68 54 70 55  
csf.66@wanadoo.fr

[www.csfriquet.org](http://www.csfriquet.org)

Union fédérale des consommateurs  
Que Choisir de Perpignan (UFC)  
5 bis rue Grande des Fabriques  
66000 Perpignan  
Tél : 04 68 34 10 17  
[pyreneesorientales@ufc-quechoisir.org](mailto:pyreneesorientales@ufc-quechoisir.org)  
[www.ufc-quechoisir.org](http://www.ufc-quechoisir.org)