



## Lettre de réclamation contre une entreprise de vente a distance

Par **doudoune49000**, le **28/01/2013** à **16:26**

bonjour;

je reçois des lettres d'une entreprise de ventes a distance de jeux d'éveil de l'enfant. Dans ces lettres on me reclamme une somme d'argent alors que je n'ai ni commandé ni recu de produits quelquonques de cette entreprise. Ce qui m'inquiete le plus est que celle-ci me menace que si je ne paye pas la somme, il veule utiliser un recouvrement de créance a mon encontre. comment puis-je régler ce probleme. merci d'avance