



Gros probleme avec les 3 SUISSES

Par **bea13**, le **25/04/2013** à **09:25**

bonjour

je vous resume la situation : hier j ai commandé un tee shirt et au moment de payer sur le site quand je saisis tous les n de ma carte, ca buggue ! pas moyen de savoir si c est validé ou non. Au tel les conseillers ne savent rien , ils raccrochent meme au nez ! c est scandaleux ! en plus , quand je vais sur "suivi de commande" une page s affiche et dit erreur technique, veuillez vous reconnecter ulterieurement ! j ai interet a surveiller mon releve de banque ! Que dois je faire ? les attaquer pour 15 euros ? je craque ! C est un enorme manque de respect vis a vis de la clientele ! Ca s est vraiment degrade chez eux.

Conseillez moi svp. Merci

Par **nohky**, le **25/04/2013** à **09:56**

bonjour,

attendez de voir si les 15 euros sont débités de votre compte avant de vous plaindre. ensuite si vous êtes débités et livré du Tee shirt, c'est votre commande, à laquelle vous aurez 7 jours pour vous rétractez si vous changez d'avis.

Je conseille de ne pas crquer pour 15€. prenez du recul !

Par **bea13**, le **25/04/2013** à **10:07**

merci , je vais attendre. C est surtout le service clientele qui m a beaucoup decue.
Cordialement,
Bea13

Par **nohky**, le **25/04/2013** à **10:30**

je comprends, mais en même temps il n'y a pas d'obligation légale à avoir un service client sympa :)