



## Fiabilité d'un site de vente à distance

Par **adgm1**, le **28/12/2008** à **15:56**

Bonjour

J'ai visité le site [www.confort-club.com](http://www.confort-club.com) qui propose toute sorte d'article à des prix très intéressants du genre TV HIFI Informatique, et je voulais connaître la fiabilité de ce site. Ils se disent être une association, située à Villeurbanne, qui cherche à lutter contre la société de consommation et proposent donc des prix attractifs. Seulement c'est très difficile de les joindre, il n'y a pas d'adresse postale, un fax et un mail (se terminant par @free.fr !!) et leurs réponses sont assez évasives. Il y a aussi un numéro de téléphone portable qui ne répond jamais. Depuis peu je n'ai plus de réponse de leur part, je voulais connaître les moyens de paiement et apparemment on peut payer par chèque ou virement mais je m'inquiète si jamais je paie et qu'ils ne m'envoient pas l'article. Les articles sont tous neufs et sous garantie. Pouvez-vous m'en dire plus au sujet de ce site?

Cordialement