



## Commande passé le 21 mai 2009 , en attente de livraison !!!!

Par **nathalie**, le **03/08/2009** à **12:22**

Bonjour,

Suite à une commande passé auprès de c discount le 21 mai 2009; je suis toujours dans l'attente de la livraison !

Pour cause ; j'ai commandé un offres spécial portable plus cadeaux de notre choix offert!

Donc en date du 21 mai, j ai commandé un portable plus une Xbox pour 1 € de plus !!!

Et bien sure d'autres articles, friteuse, souris, expresso ect..... Pensant avoir fait une bonne affaire, j ai relgé mon colis avec mon bon d'achats (litige enterrieure)!

Valeur du colis 147 € environs.

Donc après une très grande attente et voyant que dans le 1er colis je n'avais pas reçu la totalité.

J'ai décidé de les rappeler pour plus d'informations (début juin, car la livraison et sous 48h après préparation du colis).breff,,,,,,,,,

Après plusieurs apels, une lettre recommandé avec accusé de récéption en demandant le remboursement totale de mon colis. je n'ai toujours pas de reponse de leurs part, que faire à qui dois-je m'adresser.

Car pour ma part il s'agit d'une escroquerie, et d'un abus de confiance.

Que faire ?

Dans l'attente d'une reponse ou solution de votre part, merci d'avoir pris quelque minutes et vous pries d'agrées mes salutations respectueuses.

Bien cordialement NB.