



Commande par internet jamais livree

Par **attitudezen**, le **08/04/2009** à **14:56**

Bonjour,

Voici ce qui vient de m'arriver :

Il y a un mois environ, j'ai commande un salon via une annonce vue sur internet. Je l'ai regle mais je ne l'ai jamais recu..

Le probleme est que le vendeur est bien un professionnel mais implante au Vietnam et non pas en France... Il ne repond evidement plus a mes emails depuis qu'il a recu mon reglement.

Je ne sais pas quoi faire ni aupres de qui porter plainte car cette societe peu scrupuleuse est a l'etranger.

Mille merci pour tous conseils et toute aide.

Caro