



## Commande d'article défaillance après reception

Par **1301bea**, le **16/09/2013** à **10:02**

bonjour,

j'ai acheté un karcher k5200 sur le site de jardin de Catherine et il s'avère qu'après plusieurs coups de fils au 0892180...tarifs surtaxé qui m'a donc coûté très cher , j'arrive à joindre une hôtesse qui me dit que mon article à 3 semaines de retard .plus 1 mois après article défectueux , j'appel, encore surtaxé à la on me donne un bon de retour par mails, donc fin juin retour uniquement de la pièce car je sentais venir le truc. Donc après plusieurs coup de fil(environ 100€de communication) pour savoir si un jour je pourrai me servir de mo karcher, mais là personne ne saie rien , la pièce à disparue de la circulation, alors que j'ai vérifier auprès du service de la poste si mon colis était bien arrivé à bon port et bien oui. aujourd'hui 16/09/13 j'attends toujours et je ne sais plus vers qui me retourner. karcher au SAV personne me répond et j'ai laissé des messages, rien et le jardin de Catherine je renonce trop cher . j'aimerais quand même pouvoir me défendre avant d'acheter un flexible pour me servir de mon karcher.

merci à vous je suis à bout.