



## Colis incomplet - service client de mauvaise foi

Par **mariona**, le **20/05/2009** à **18:04**

Bonjour,

J'ai passé une commande sur un site de prêt à porter.

A l'ouverture du colis, il manquait 2 articles sur les 3 commandés, mais la facture accompagnant le colis mentionnait bien les 3 articles.

Je précise que le colis n'avait pas été ouvert.

Le service client vient de me répondre qu'il m'ont bien envoyé 3 articles.

Autrement dit, c'est ma parole contre la leur, mais je voudrais savoir les actions que je peut mener contre ce site?

Merci de votre réponse !