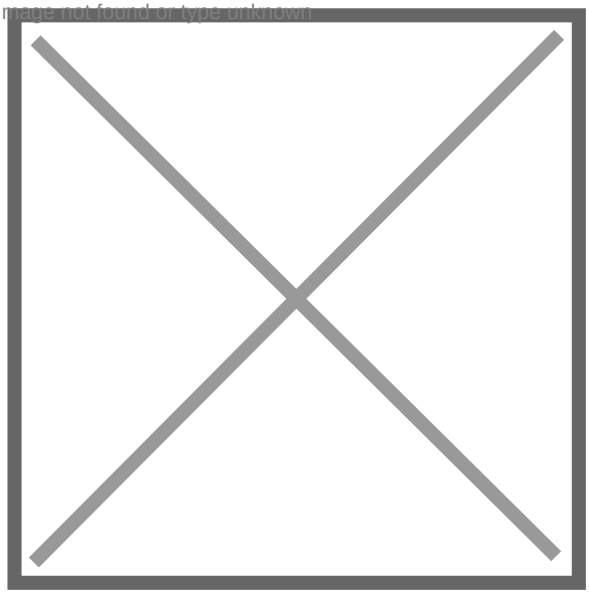
Image not found or type unknown



Colis considéré comme livré mais non livré

Par **cavalleron**, le **08/07/2008** à **16:20**

Bonjour,
C'est la 2e fois que j'ai ce problème avec la poste pour une livraison de colis. Je fais une commande sur une boutique en ligne qui expédie mon colis, la section coliposte de la poste prend le colis en charge puis le colis est marqué comme livré au domicile alors que je ne l'ai jamais reçu, que je n'ai pas reçu d'avis de passage ou même un mot pour dire que le colis est chez un voisin. J'ai téléphoné à coliposte et écumé les bureaux de poste mais il n'y a rien à faire, ils constituent un dossier de réclamation avec mes coordonnées et me disent qu'ils me rappelleront mais ce n'est jamais le cas.
On m'a même dit qu'au mieux je ne serais remboursé que du frais de port.
Il faut savoir que le colis ne peut être retiré de la boite au lettre par l'extérieur. J'étais également présent au lieu de livraison le jour où le colis aurait du être livré.
Que puis-je faire????
merci

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés