



## Arnaque sur internet sur un site recommandé par microsoft

Par **Miccox**, le **20/01/2011** à **18:31**

Bonjour,

Il y a une dizaine de jours suite à un problème informatique, le site microsoft, ne pouvant répondre à proposer un site marchand, à partir duquel j'ai chargé un logiciel soi disant capable de résoudre mon problème.

Cet achat satisfait ou rembourser permettait un remboursement dans les 30 jours.

Le produit chargé et exécuté, n'a rien résolu.

Après une demande par internet au site en allemande, m'a répondu après 2 tentatives de me commercialiser autre chose, que j'ai décliné.

Finalement le 11 janvier, ils m'ont envoyé un document me signalant que le remboursement était effectué sur mon compte. (avec un délai marchand de 7 jours).

Depuis rien sur mon compte.

En les recontactant ils me répondent que je me mette en rapport avec le gestionnaire de mon compte.

Que faire pour éviter de pareil mésaventure à d'autres consommateurs et récupérer mon argent?

D'avance merci! Cordialement

M. Cochard