

Image not found or type unknown



## Achat via internet et retour payant ??

Par **OUARDIA**, le **22/06/2008** à **10:04**

Bonjour,

J'ai commandé, par internet, un balai vapeur, qui a l'ouverture ne fonctionnait pas. La société refuse de prendre en charge les frais de retour (je ne souhaite plus garder ce produit). Quel est mon recours ?

Merci de m'éclairer