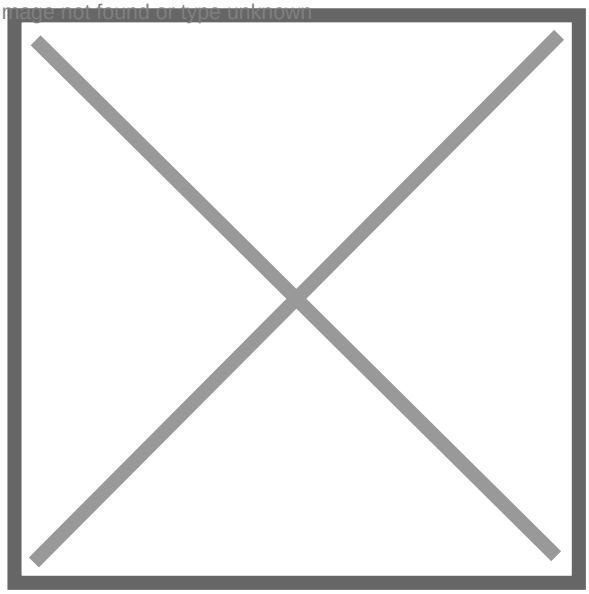
Image not found or type unknown



Achat internet non livré

Par **Chlotim**, le **18/10/2022** à **19:21**

Bonjour, j'ai commandé une console de jeux Soxxxx Playstation 5 sur internet (https://smaxxxxx) le 05 octobre 2022. La livraison était prévu en 4 jours ouvrés. Seulement je nai jamais eu de suivi de livraison ou une quelconque info concernant l'envoi du colis. Je me suis donc permis de les contacter par mail via leur site. Plusieurs tentatitves pour une réponse me stipulant que leur fournisseur habituel était en rupture de stock... J'ai donc demandé à plusieurs reprises un remborsement de ma commande. Je n'ai depuis plus de nouvelles....

Que puis-je faire ?

Merci d'avance

Monsieur XXXXXXX anonymistion.

Par **yapasdequoi**, le **18/10/2022** à **19:38**

Bonjour,

Vous avez 14 jours pour annuler la commande :

https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F10485

Et vous pouvez signaler le litige à la DGCCRF : https://signal.conso.gouv.fr/

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés