



Achat de basket sur internet

Par **alature55**, le **04/12/2009** à **14:03**

Bonjour,
cela fait plus d'un mois que j'ai commandé une paire de basket sur internet je n'ai toujours rien reçu pourtant le montant de ma commande a été déduit de mon compte et quand je leur envoie des e-mails pour savoir où en est ma commande ils me demandent mon numéro de commande mais je n'ai pas eu de numéro de commande quand je l'ai passé.
Que dois-je faire?