



Achat aux usa : un document à signer

Par **apnw**, le **05/09/2008** à **19:30**

Bonjour,

j'ai acheté des objets de maison de poupées aux USA. Ils ont été payés par CB visa. La société de vente me demande de signer un document avec toutes les informations bancaires, sans mettre le numéro de commande, la date de commande et la somme (qui a déjà été prélevée). Une mention est écrite en anglais disant qu'ils peuvent prendre tout somme en plus concernant les frais de livraison.

J'ai signé ce document en mettant le numéro de commande, la date de commande et la somme payée. La société refuse ce document à cause des mentions que j'ai écrites. Ils ne veulent pas m'envoyer mes articles si je ne signe pas ce document sans mention.

Que dois-je faire ?

Un grand merci.