



4 ans d attente pour des sav et qui ne sont toujours pas resolu

Par **stef133**, le **07/09/2016** à **13:59**

bonjour ,

j aurai souhaité avoir des conseils , pour des sav que j ai avec mon constructeur qui date bientôt de 4 ans maintenant . le constructeur se lave les mains sur pas mal de chose .quand je réussie a joindre le service sav je lance ma réclamation a la secrétaire , qui elle transmet le message . la sa fait 4 jours que j attends d être recontacté par le conducteur de travaux pour qu il me fixe un rdv afin de venir constaté un problème de goutte a goutte qui proviens de mes combles . le compresseur a étai installer par une entreprise des marcher par le constructeur . on n as beau les menacer de procédure judiciaire ils sent moque bien plus que sa .je ne sais plus vraiment quoi faire mais en attendant des qu on actionne la chasse d eau on entends se goutte a goutte dans les comble .