



La tva et le remboursement

Par **halimweb**, le **21/05/2010** à **17:51**

Bonjour tout le monde,

Je suis vendeur de logiciels,

Le prix de mon logiciel est 195 USD (Total HT)

Total TTC : 233.22 USD

Je vent mon logiciel sur une boutique enligne (boutique française)

Mais je croie que leur comptabilité est incorrecte,

Voila mon problème:

Quand je rembourse une commande, la somme de 233.22 USD revienne à mon client, mais une autre somme de 38.22 USD sera débité de mon compte !!!

C'est a dire je rembourse en tous 271.44 USD !!!

à chaque fois que je rembourse une commande mon compte sera débité (-38.22)

Et la même chose pour les commandes impayé (les commandes frauduleuse avec une CC volé)

j'ai contacté leur service technique, ils mon dit que c'est correcte!

Vous trouvez ça normale ?

Merci pour votre aide.