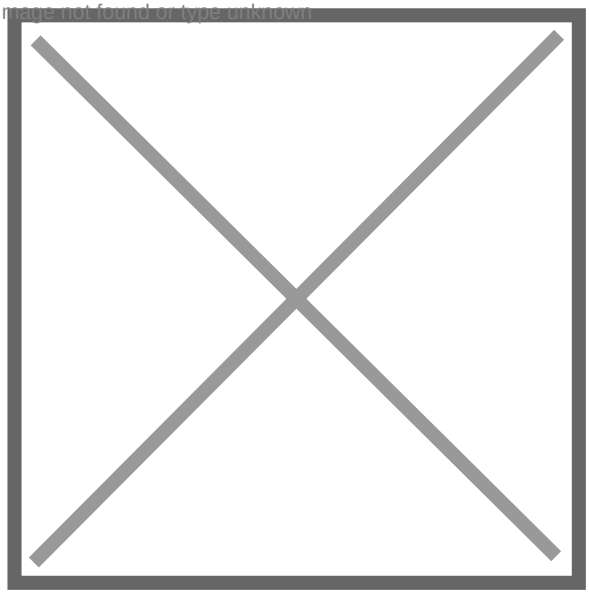
Image not found or type unknown



Plus d'internet et prélèvements

Par **Tatay**, le **30/05/2023** à **14:11**

Bonjour,

Je suis actuellement client chez xxxxx en ADSL. Suite à plusieurs vols de câbles , je n'ai plus internet depuis le 05 Avril (ticket d'incident ouvert).
Mon FAI m'a indiqué que les réparations étaient du ressort d'yyyyyy. La date du 29 Avril avait été annoncée, ensuite le 12 Juin et maintenant plus aucune date.
Visiblement yyyyyy n'est pas très pressé et pousserait, volontairement ou pas, le passage à la fibre.
Malheureusement xxxxxx ne propose pas de clé internet en attendant la remise en route du réseau.
Cependant et depuis le 05 Avril, les prélèvements continuent. Le FAI m'a indiqué ne pas pouvoir les arrêter et un remboursement sera proposé lors du rétablissement du réseau.

Quelles seraient selon vous, les demarches et solutions à apporter ?

Cordiamement.

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés