

Reversion suspendue depuis 5 mois pour declaration de ressources

Par marilouanne, le 18/01/2015 à 17:08

Bonjour,

En consultant mon relevé de compte il y a 5 mois j'ai constaté que le montant de retraite réversion cnav n'y figurait plus.

J' ai donc immédiatement téléphoné a ma caisse qui ma dit que ma retraite de reversion avait été suspendue parce qu'ils n'avaient pas reçu ma declaration de réponses, ils m'ont affirmé qu'ils m'en envoyaient une autre à remplir , mais 8 jours après je n'avais rien reçu, autre appel de ma part, reponse, je dois attendre... après 15 jours toujours rien, re-appel, reponse" ce que vous dîtes n'est pas possible, nous l' avons envoye hier!!

(??!!)....re- attente, une semaine, 15 jours toujours rien au courrier...

En desespoir de cause et en dépit de nombreux appels télé phoniques de ma part je me fais enmener à ma caisse par un ami...

Entre temps jai envoyé un questionnaire de ressources telecharge sur le site de ma caisse au siège de celle-ci, en recommandé avec AR et les memes documents en fax...

La personne de l'accueil me fait remplir pour la 3eme fois la même declaration et me demande mon dernier avis d'imposition que je donne et puis d'un seul coup me demande celui de l'année précédente! ! Je

doisdonc retourner a la maison et je le rapporte...

Résumé: ma reversion au bout de 5 mois, bientôt 6 est toujours

suspendue bien que mes ressources n'aient pas varié d'un iota depuis mmon premier versement cnav en avril 2004, ma situation familiale est inchangée, je ne possède aucun bien personnel, ni rente d'aucune sorte,

Je vis de deux pensions de reversion, cnav et agirc-aarco, remarque faite par la cnav" vous

avez 2 pensions de reversions... sous- entendu, vous n'êtes pas un cas extrême...) ils n'imaginent pas un instant que je dois faire faire face a mes assurances, mutuelle prêt contracté etc..et que mz banque est une banque pas un organisme social...

J'ai également des problèmes de santé suite à un ictus et au syndrome de Parkinson plus des soins dentaires importants auxquels je ne peux plus faire face, maintenant c'est le dépression.

Auriez- vous l'extreme gentillesse de me conseiller...

.