



Vol de voiture PAR DES INCONNUS DE NUIT

Par **panatinaikos1898**, le **07/06/2022** à **22:17**

bonjour

victime d'un vol de voiture voilà 3 ans , assuré en tous risques mon agence refuse de m'indemniser.

Par **chaber**, le **08/06/2022** à **06:53**

bonjour

Le code des assurances prévoit que la prescription est acquise après 2 ans.. Elle peut être interrompue par l'envoi ,d'une LRAR

Depuis 3 ans qu'avez-vous fait?

Par **Lag0**, le **08/06/2022** à **15:02**

[quote]
mon agence refuse de m'indemniser.

[/quote]
Bonjour,

Pour que nous comprenions mieux, pourriez-vous nous dire quel motif avance l'assureur pour ne pas prendre en charge ce sinistre ?

Par **panatinaikos1898**, le **09/06/2022** à **12:00**

bonjour

Mon agence d'assurance prétend n'avoir rien reçu du parquet concernant ce vol ? Et attend un jugement définitif ?

Par **Lag0**, le **09/06/2022** à **14:13**

Voulez-vous dire que le véhicule a été retrouvé et les voleurs arrêtés ?

Par **panatinaikos1898**, le **09/06/2022** à **21:21**

bonjour

Non ni le ou les auteurs ni le véhicule n'ont été retrouvés ? Ce qui me chagrine c'est que l'Agence essaye de me blouser voilà déjà 3 ans ? Est ce normal ? mes salutations

Par **chaber**, le **10/06/2022** à **07:37**

bonjour

A l'époque aviez vous déposé plainte et transmis à l'assureur?

Après 30 jours si le véhicule n'est pas retrouvé les assureurs entament la procédure d'indemnisation par une expertise et réclameent les jeux de clefs.

Sans réponse il faut envoyer une LRAR de réclamation. Cette LRAR interrompt la prescription que j'ai invoquée.

Aviez-vous procéder ainsi?