



Voiture pas entièrement réparée suite à un accident

Par romclem, le 24/01/2017 à 17:52

bonjour,

suite à un accident ma voiture a été réparée;

le problème c'est que la voiture présente un voyant orange qui est toujours allumé suite à l'accident, delà nous avons recontacté le garage qui a bien voulu revoir la voiture, grâce à une valise de contrôle de l'électronique, qu'il devait soit disant emprunter à un autre garage c'est dire comment tout ça commence bien (manque de professionnalisme).

bref tout ça pour nous dire au final que ce voyant n'est pas lié à l'accident car le choc vient de l'arrière et que ça vient d'une cellule à la roue avant donc ça coûte à peine 100 €.

j'ai donc appelé l'expert pour lui dire que j'étais le propre témoin que ce voyant était bien lié à l'accident, il m'a donc dit de faire un diagnostic à mes frais.

Après plusieurs jours de réflexion, je me suis aperçu que le voyant n'était pas le seul problème : veilleuse qui s'allume quand je freine, lumière dans le coffre fonctionne plus, feux stop restent allumés quand j'allume mes phares en "feux de croisement", régulateur de vitesse fonctionne plus, et peut être qu'il reste encore d'autres dysfonctionnements qui m'est pas apparus en évidence.

Nouvel relance auprès de l'expert lui expliquant que là ça fait bcp, bcp de problèmes électroniques, le garage pas clair car j'ai un gros doute que le garage a bien eu une valise pour contrôler ma voiture suite à ces explications très douteuses (que je pourrai vous fournir au besoin) et que j'ai eu l'information qu'avec une valise de contrôle on peut avoir l'historique de ces événements, donc si le garage a bien demandé une valise pour détecter tout ces soucis que c'est vite vu si c'est lié à l'accident.

sa réponse : OK, je vais demander les résultats au garage et, 3 jours plus tard : "le garage n'a pas de résultat de valise".

1) donc là je sais plus trop quoi faire car après réception de ma voiture, l'électronique est complètement détraquée (déjà l'accident ou j'y suis pour rien m'a affecté mais avec la réception de la voiture qui déconne de partout me mets dans un grand désarroi

2) l'expert n'était même pas au courant si le garage avait fait ce contrôle or c'est là moins de choses à vérifier l'électronique d'une voiture qui présentait des Defaults (surtout que le dépanneur qui est venu chercher ma voiture m'a dit que la batterie était à plat car c'est les signaux Electronique suite à l'accident qui s'affolent et déchargent la batterie.

3) sans résultat de l'historique des événements de l'électronique, le garage avait-il fait un contrôle sous valise ? comment peut-il affirmer de telles choses, et, comme évoqué ci-dessus il avait pourtant bien dit qu'il le ferait ce diagnostic, donc fait ou pas fait ? mensonge ou pas mensonge.

l'expert et le garage peuvent-ils dire ce qu'ils veulent faire ce qu'ils veulent, donc je paie tout les mois une assurance, on me rentre dedans, ma voiture est détraquée, et en gros je dois payer ce diagnostic encore en plus (car on a dû louer une voiture 2 jours à 80€/jour soit 160 car c'est quand on prolonge la durée de la location que Europe assistance nous avait donné (8 jours) +2 que je viens d'expliquer car ma femme enceinte).

donc ma question : est-ce que je peux exiger ces résultats du diagnostic auprès du garage qui prouverait belle et bien tout ces soucis sont liés à l'accident.

Merci.