



## Remboursements mutuelle non effectués

Par **MAIGNANS**, le **03/08/2010** à **09:26**

Bonjour,

je vous écris pour savoir quel recours je peux faire suite à ce problème :

je suis à la sécurité sociale MGEN et à la mutuelle XX. Des remboursements depuis le mois d'octobre 2009 de ma mutuelle XX ne sont plus effectués, et je n'ai aucune nouvelle de mes courriers concernant la demande de ces remboursements. Depuis le mois de janvier, je les appelle en leur demandant ou cela en ait, mais pas de réponse, ils ne savent pas!!! Je suis aller dernièrement en agence XX pour refaire les démarches. et ils m'ont répondu que ce serait fait pour mi-juillet. Or aujourd'hui toujours rien concernant les remboursements depuis octobre 2009.

Voilà, quel recours je peux faire suite à ce problème???

merci d'avance pour votre réponse.  
cordialement