



## Indemnisation sinistre auto suite agression

Par **nadou34\_old**, le **08/11/2007 à 14:08**

Bonjour,  
merci de bien vouloir m'apporter votre aide car mon époux s'est fait agressé ensuite il a demandé à notre neveu de récupérer notre véhicule sur le lieu de l'agression lui-même s'est vu agresser par ces deux individus pour lui voler notre véhicule qu'ils ont dégradé. mon époux à porter plainte, mon neveu a fait une déposition à la gendarmerie mais n'a pas eu de copie une information judiciaire a été ouverte et l'assureur ne veut pas nous indemniser car il m'a dit téléphoniquement et non par écrit qu'il attendait la fin de la procédure. A t'il le droit et qu'elle document lui adresser pour que notre sinistre soit indemniser  
merci par avance de votre réponse rapide  
Nadia

Par **papa tango charly\_old**, le **08/11/2007 à 21:09**

il faut attendre la fin de la procédure....

votre assureur vous demandera bien les documents nécessaires.

Par **nadou34\_old**, le **09/11/2007 à 08:39**

si c'était pour me donner ce type de réponse il fallait s'abstenir



bonjour,

je me suis fait voler mon véhicule en date du 26/12/2008.

A ce jour, les déclarations ont été faites à la police, les clés du véhicules ainsi que tous les documents réclamés par l'assurance ont été transmis.

Je n'ai toujours aucune nouvelle concernant l'indemnisation du véhicule assuré tous risques.

j 'ai dû prendre contact avec un avocat, celui ci a contacté la compagnie mais n'arrive pas à obtenir d'attestation écrite de la part de l'assurance motivant le refus d'indemnisation.

Verbalement, l'assurance affirme que je n'ai pas remis suffisamment de clés.

Lors de l'achat, d'occasion, il ne m a été remis que 2 clés avec ce véhicule. A ce jour, l'assureur me reclame 3 clés.

je ne peux pas fournir ce 3e jeu de clé car je n'en ai jamais pris possession.

Que faire?

l'assurance persiste en me disant verbalement que ce type de véhicule est vendu avec 3 clés d'après le siege de BMW.

lors de la souscription de mon contrat assurance auto société, l'assurance ne m a jamais demandé ces clés.

que faire?

cela fait plus de 2 mois que je suis en attente d'indemnisation et que je n'ai plus mon véhicule.

Société de transport de personnes, sans véhicule, mon activité est nulle.

aidez moi