



## Incertitude concernant une expertise automobile

Par **Macacha**, le **28/06/2015** à **22:07**

Bonjour

J'ai eu un accident non responsable il y a 3 semaines avec une voiture neuve de 3 mois, 2700 km qui m'a coûté 18000 euros.

Dans un premier temps l'expert m'annonce que les réparations se montent à 9600 euros. Néanmoins, il me dit qu'elle doit encore passer sur le marbre avant de connaître le coût des réparations. Une fois sur le marbre il m'annonce un coût de réparation de 11266 euros et me dit qu'elle est jugée réparable.

La semaine dernière j'appelle le garage ou cela en est il me dit que cela va être long, 2 mois car c'est un modèle neuf, mais surtout il me dit que plusieurs petites choses sont venues s'ajouter depuis l'expertise, il ne veut pas me donner de détails ni le prix actuel des réparations. La seule chose qu'il m'indique qu'il doit changer tout l'arrière et me parle du plancher de la voiture et en même temps il me parle du tableau de bord qu'il a reçu.

J'ai de gros doutes sur le coût final comme sur la sécurité du véhicule que je vais récupérer. Je précise qu'à ce jour je n'ai pas reçu de rapport d'expertise. Puis je demande une contre expertise? Qui doit la payer? Comment connaître le coût réel des réparations et la faire déclarer épave en cas de risque sur le véhicule que je récupérerai, sachant que j'avais un véhicule neuf qui aura au moins perdu énormément de valeur après cet accident ?

Merci