



## Incendie et pas d'offre d'indemnisation 7 mois après

Par **sonia82**, le **23/09/2015** à **15:25**

Bonjour,

nous avons subis l'incendie partiel de notre maison le 3 mars, et nous sommes toujours dans l'attente de la proposition d'indemnisation de l'assurance.

L'expertise de chiffrage a eu lieu le 20 avril,

Le dernier courrier de la compagnie en date du 28 juillet était un courrier disant que le rapport d'expertise été arrivé et que la proposition d'indemnisation serait envoyée dans les plus brefs délais.

Or nous sommes le 23/09 et toujours pas de proposition ma gestionnaire m'a indiqué être en attente de la validation de l'offre auprès de sa supérieure" la gestionnaire a été en congés pendant 3 semaines et personne n'a repris notre dossier...

je pense envoyer une LRAR mais ma question est la compagnie a t'elle un délai pour envoyer sa proposition d'indemnisation ? Je ne trouve rien dans les conditions générales.

Merci beaucoup, c'est déjà dur de vivre l'incendie de sa maison et devoir se battre encore 7 mois après

Sonia