

Garantie decennale, joints siliconne autour receveur

Par christophe, le 25/11/2009 à 20:56

Bonjour,

suite a un degat des eaux dû a la desolidarisation du joint en silicone autour d'un receveur de douche, mon client me demande de faire fonctionner ma garantie decennale, sachant que le chantier a eté terminé en 2005 (cela fait maintenant plus de 4 ans) et que mon fournisseur ne me garantie pas le produit pendant 10 ans ...

que dois-je repondre à mon client

merci

voici mon mail/ christophe.gloriant@wanadoo.fr

Par **gege59**, le **26/11/2009** à **21:44**

bonsoir.

posez la question directement à votre assureur : lui seul pourra vous dire si ce genre de dommage entre dans le cadre de votre garantie décennale (pour un joint de silicone, je ne pense pas...).

demandez conseil à votre assureur.

Par cloclo7, le 26/11/2009 à 22:10

Bonjour,

pour moi ce n'est pas de la responsabilité décennale dans la mesure où ça ne touche pas à la solidité de l'immeuble mais de la biennale.

Ensuite il faut connaître la raison de la désolidarisation du joint de silicône est-ce un pb de pose, un pb de produit ou un pb d'entretien

Pour ce qui est de la décennale, normalement vous devez avoir une assurance spécifique différente de celle de vos fournisseurs.

Par christophe, le 27/11/2009 à 07:34

merci pour vos reponses,

je pense que la desolidarisation est due plutot à l'usure du produit, 5 ans! c'st long pour un joint

merci

Par Lorybirdy, le 10/01/2019 à 10:43

BONJOUR marque de politesse[smile4]

J'aimerais connaître sur le point de vue juridique au bout de combien de temps peut on considèrer un joint de baignoire ou douche usé et qu'il doit être changé ?? Avez vous un texte de loi precis a Ce sujet merci bien par avance