



Demande releve de compte pour indemnisation suite à vol à la roulo

Par **boisrimes**, le **24/02/2013** à **20:33**

Bonjour,

Mon assurance MATMUT me demande de fournir le relevé de compte faisant apparaître les paiements des objets déclarés volés. Est ce légal? J'ai par ailleurs déjà adressé les factures des objets en question. J'ai également certains objets qui ont été payés en espèces.

Par **alterego**, le **25/02/2013** à **00:06**

Bonjour,

Dans votre contrat Multirisques (ou Multigaranties) Habitation, voir le chapitre ***Estimation et Indemnisation*** que l'assuré doit justifier de l'existence et de la valeur des biens volés ainsi que de l'importance du dommage par tous moyens et documents.

Vous écrivez avoir produit des factures, le mode de paiement n'y était peut-être pas mentionné.

Est-ce légal ? Voir dans votre contrat si il y est mentionné une clause précisant de justifier du paiement des factures.

Cordialement

Par **boisrimes**, le **25/02/2013** à **13:17**

merci je vais bien relire les clauses
cordialement