



Recouvrement de factures portable impayées

Par **feeclochette831**, le **10/02/2009** à **21:48**

bonsoir la société intrum justicia créancier de orange mobile me réclame 3factures impayées ainsi qu'un an d'abonnement à payer une de 160 47 une de 133 49 et une de 187 49 dont je suis prête à régler en plusieurs fois mais comme ça ne suffit pas ils me réclament aussi 1606 57 pour l'année 2009 ont-ils le droit de me réclamer cette somme d'un an et quels sont mes droits? que dois-je faire? et que dois-je leur écrire et comment? je suis seule avec 2 enfants à charge dont une jeune fille handicapée ! pourriez-vous me donner les bons tuyaux? MERCI D'AVANCE c'est assez urgent aidez-moi à me dépatouiller de ce problème