



Livriason non conforme, pb fournisseur

Par **pierrodela**, le **24/05/2013** à **09:35**

Bonjour,

J'ai un problème avec mon fournisseur.

J'ai commande des produits fait sur commande avec un representant. Certains produits etaient sur le catalogues mais sans la reference. Le represantant ma donc donne la reference par oral lors de notre rencontre.

Jai verifie par 2fois avec lui. Jai commande tout le meme type de produit avec lui.

Je passe la commande par email en envoyant la liste des references et les quantités.

Je recois confirmation

Je recois la commande (en retard mais ce nest pas le pb), et ce n'est pas ce que j'ai commandé.

Enfin, les references sont les bonnes, mais les produits ne sont pas les bons.

Le fournisseur refuse de reprendre les produits, et le representant se defile.. Que faire? Je ne peux rien en faire et compte les renvoyer au fournisseur.

Suis je legalement oblige de payer pour cette erreur? **merci**

Nous n'avons de contrat signe ou autre. Juste cet email.

Le representant est francais mais l'entreprise est en Europe, hors de France.