



## Résiliation contrat avec engagement

Par **fredoo**, le **28/10/2013** à **18:22**

Bonjour j ai souscrit un contrat chez un fournisseur d accès internet je voudrait me rétracter mais les 7 jours sont écoulé je n ai toujours pas reçu le matériel suis je en droit de résilier le contrat sans frais ? Que ce passera t il si je ne réceptionne pas le matériel merci d avance pour votre aide  
Cordialement

Par **moisse**, le **28/10/2013** à **18:46**

Bonjour,  
Le fournisseur doit respecter les délais de mise à disposition et d'ouverture de ligne prévus au contrat.  
A défaut d'indication ce délai est de 30 jours.

Par **fredoo**, le **28/10/2013** à **18:52**

C est un fournisseur d accès par wifi donc pas d ouverture de ligne  
Cordialement