



Renseignements sur une tablette défectueuse

Par **rayray**, le **26/06/2015** à **17:44**

Bonjour,
J'ai acheté une tablette ASUS en janvier 2015. Jusqu'à ce jour je l'ai ramenée 2 fois à réparer. Encore aujourd'hui, mon fournisseur l'a renvoyée à l'usine. Moi je considère qu'elle est défectueuse et si c'est le cas puis-je demander le remboursement et non un avoir.
Merci de me répondre aussi rapidement que possible.
cordialement, Mme saint-marty

Par **moisse**, le **26/06/2015** à **18:19**

Bonsoir,
Prenez connaissance du code de la consommation articles L211-4 à L211-10, relatifs à la garantie de conformité.
Dépêchez-vous, les 6 premiers mois sont presque passés.

Par **rayray**, le **26/06/2015** à **18:57**

merci, que veut dire ataraxique.....hum

Par **moisse**, le **26/06/2015** à **19:24**

Il faut que je consulte mon dictionnaire.
:-)