

Remboursement inscription

Par alice28

Bonjour,

Il y'a un mois je suis allée me renseigner pour m'inscrire dans une salle de sport nommée Lady Moving.

La commerciale très entreprenante a réussi à me faire signer un contrat d'inscription et j'ai payé l'inscription par carte bleu soit 215 euros mais pour pouvoir finaliser l'inscription il fallait un RIB que je n'avais pas sur moi à ce moment là, elle a donc gardé le contrat en me disant qu'elle me donnerait la copie une fois qu'elle aurait le RIB.

Mais quelques jours plus tard finalement j'ai décidé d'abandonner cette inscription qui me serait revenu trop cher, j'ai donc appelé Lady Oving en leur expliquant que je voulais annuler mon contrat d'inscription et le remboursement des 215 euros.

Elle m'a dit qu'elle me rappellerait mais deux voire trois semaine après n'ayant toujours pas eu de réponses je l'ai rappelé et elle m'a dit qu'il ne rembourserait pas.

Est-ce normal ? Que puis-je faire ?

Merci d'avance.