



## Remboursement billet d'avion

Par **shawn26**, le **14/03/2021** à **16:59**

Bonjour,

Suite à l'annulation des billets d'avion pour (6 personnes) : Brussels => Douala (CDG Paris du 23 mars 2020) j'ai demandé à maintes reprises le remboursement par téléphone au call center, par mail [service.fr@brusselsairlines.com](mailto:service.fr@brusselsairlines.com) et par écrit [brussels airlines sa/nv](mailto:brusselsairlines.com). A ce jour 14/03/2021 je n'ai rien du tout.

- Comment faire et ai je droit à des dommages et intérêts ?

Merci et cordialement.

PS : je suis résident et de nationalité française.

Par **Tisuisse**, le **14/03/2021** à **17:39**

Bonjour,

Cela ne concerne pas la France mais la Belgique, là où vous avez acheté vos billets. Voyez un avocat spécialisé, merci.

Par **shawn26**, le **14/03/2021** à **19:12**

j'ai acheter mes billets en ligne en france , je fais comment ???

Par **Tisuisse**, le **15/03/2021** à **04:50**

Pourquoi cette demande de remboursement des billets ?

Par **shawn26**, le **15/03/2021** à **06:05**

les billets ont ete annulé par la compagnie brussels airlines pour cause de covid depuis ce jour rien malgre mes multiple demande , je ne suis pas le seul dans ce cas voir trustpilot "brussels airlines"

Par **shawn26**, le **15/03/2021** à **06:09**

erreur de saisie les billets d'avion c'est douala vers paris cdg ,pardon