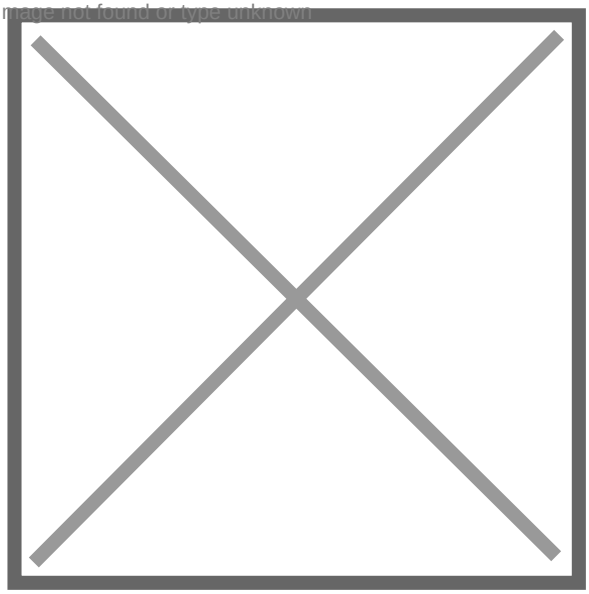
Image not found or type unknown



Problème fournisseur d'accés internet.

Par **martydu17**, le **18/05/2009** à **17:26**

Bonjour à tous, Voilà mon problème, le 19 janvier 2009, j'ai déménagé, je bénéficiai d'une offre alice en dégroupé sans télévision pour 29,95. Suite au déménagement je me suis retrouvé dans une zone non dégroupé, donc obligation de reprendre FT et une augmentation du tarif d'alice à 34,95. Suite à un appel téléphonique à la hot line pour expliquer mon problème, mon interlocuteur m'a demandé de faire une lettre en accusé réception pour résilier mon contrat et aussi de renvoyer le modem. Choses que j'ai faites trés rapidement. J'ai donc attendu les deux mois de prélevements comme il m'avait été dit pour ensuite leur demander sur papier la preuve comme quoi ils m'avaient prélevés des frais de résiliation. Et c'est à ce moment là que j'ai appris que j'été encore abonné jusqu'en 2010 car alice à été racheté entre temps par un autre opérateur qui lui bénéficie du dégroupage complet. Que puis je faire pour résilier? Merci

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés