



Problème de ligne téléphonique depuis que je suis chez Paritel

Par **Estelle k**, le **10/05/2016** à **17:59**

Bonjour,

Je viens de souscrire chez Paritel un contrat de rêves et malheureusement rien ne fonctionne comme prévu, plus de téléphone fixe depuis une semaine, plus de messagerie depuis 3 semaines, les techniciens incompétent, jamais personne ne vous rappelle, je suis désespéré, mon téléphone est mon outils de travail.

J'aimerais résilier car j ai une nette baisse d'activité depuis 3 semaines, je n'en peux plus. Sauvez moi svp.

Merci.

Par **Paritel**, le **11/05/2016** à **10:49**

Bonjour ,

Nous vous prions de pardonner les difficultés rencontrées avec nos services, nous allons tenter de solutionner vos problèmes.

Cependant, afin de nous permettre de répondre au mieux à vos besoins et assurer une réactivité totale de nos services,

Nous vous invitons à nous contacter à cette adresse mail : contact-service-clients@paritel.fr
Un de nos conseillers clientèle vous contactera dans les plus brefs délais.

A Bientôt,
L'équipe Paritel