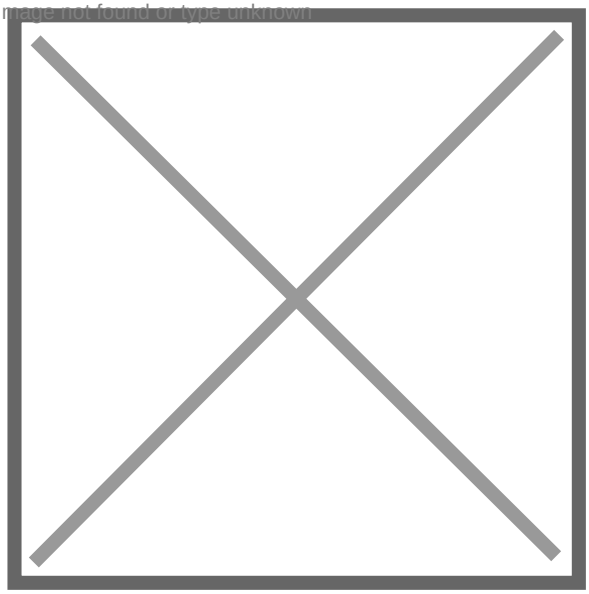
Image not found or type unknown



Probléme avec mon opérateur téléphonique

Par **matverdi**, le **15/10/2009** à **18:31**

Bonjour,

j'ai un probléme avec mon opérateur téléphonique, en l'occurance bouygues télécom. mon contrat devait normalement se finir en décembre 2009, mais je me suis aperçu récemment qu'il a été reconduit jusqu'en mars 2011. la raison que les conseillers m'ont donnée est la suivante : étant donné que j'ai accepté une offre de leur part en mars (a savoir "appel illimité vers 3 n°") , mon contrat a automatiquement été renouvelé pour 2 ans . hors a aucun moment la personne m'ayant proposé ceci m'a parlé de se renouvellement et je n'ai reçu aucun document m'attestant cela (juste une mention écrite en petit en bas de la facture disant " échéance du contrat 23/03/2011), je n'ai rien signé tout cela s'est passé par téléphone et je précise bien , a aucun moment on ne m'a parlé d'une reconduite du contrat pour 2 ans

peut etre ai je fais une erreur en m'appercevant de ça si tard, mais j'aimerai savoir si il existe un quelconque recourt pour annuler ce contrat car je souhaite souscrire a un autre forfait ....

merci d'avance pour vos réponse

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés