



Mauvais montant facture sfr

Par **nath33**, le **15/04/2012** à **12:59**

Bonjour,

Depuis plus d'un an mes factures SFR sont de 31,91€ alors que mon forfait est de 31,90€. Après 2 réclamations auprès du service résiliation, toujours aucune rectification. Il me reste encore un an d'engagement, et mon forfait est déjà très cher pour une heure de communication (les frais de résiliation sont actuellement de plus de 87€). Même si c'est un centime par mois, je ne conçois pas qu'ils me les prélèvent, c'est admissible et une honte de leur part. Y'a-t-il un moyen de mettre fin à mon engagement sans que cela me coûte un centime de plus ?! Par avance merci de vos solutions et vos conseils.