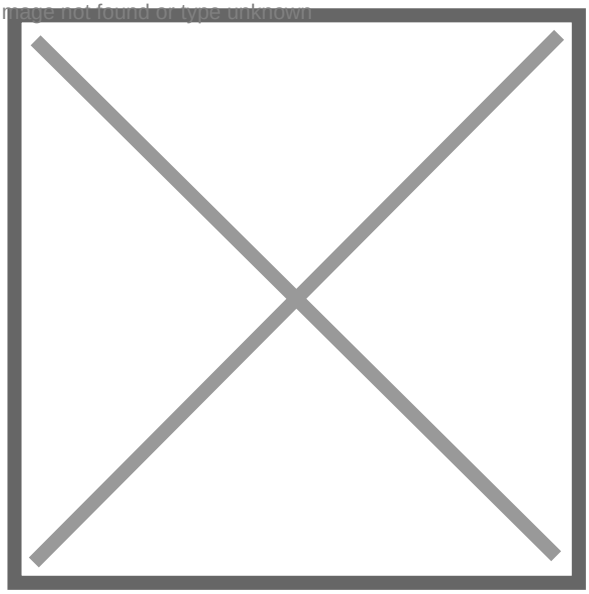
Image not found or type unknown



Litige teléphone fixe avec orange

Par **acanthe44**, le **18/10/2016** à **14:59**

bonjour
Je suis en panne de téléphone fixe orange depuis 2 mois et impossible de savoir pourquoi.
les réponses de l'assistance changent et depuis 1 semaine c'est "quartier perturbé" mais pas de travaux dans le coin et la mairie du village n'est au courant de rien
J'ai fait des réclamations par mail qui m'ont renvoyé à l'assistance. J'ai adressé une lettre au service client (réponse sous 2 mois).
Je ne sais plus quoi faire.
Peut-on porter plainte pour non respect du contrat (abonnement) au tribunal de proximité ?

Par **jos38**, le **18/10/2016** à **15:25**

bonjour.juste une question : avez-vous un téléphone sans fil à proximité de votre compteur edf? c'est ce qui m'est arrivé, le compteur désactivant sans arrêt mon téléphone

Par **acanthe44**, le **18/10/2016** à **16:15**

bonjour
Non je n'ai pas de sans fil à côté de compteur EDF. et ce qui est curieux il arrive que mon téléphone sonne alors que je n'ai pas de tonalité.

Par **morobar**, le **18/10/2016** à **19:30**

Houla,
Le téléphone est envouté, il faut faire appel à un marabout.
:-)
Savez-vous si dans le secteur, d'autres voisins ont le même soucis ?
Sinon il est probable que le défaut soit inhérent à votre ligne, une cosse mal sertie que sais-je encore.

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés